

# PRIVACY & COOKIE POLICY

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI")

- In conformità normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, "Legge sulla privacy" (D.Lgs. 196/2003);

### 1. **PREMESSA: IL RUOLO DI GOLD LEAF SRLS NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE LO STORE**

L'informativa che segue è destinata a tutti i soggetti che visitano e interagiscono con il presente sito di e-commerce della società **GOLD LEAF SRLS** ("GOLD"), il c.d. web store ("Store"), nel quale è possibile acquistare on line prodotti [CANAPABOOM]. Lo Store è gestito da GOLD, che vende i prodotti a marchio [CANAPABOOM] commercializzati sullo Store.

GOLD si occupa della gestione delle vendite e delle transazioni eseguite nel contesto dello Store di CANAPABOOM (ad esempio: gestione degli ordini, vendita e consegna dei prodotti ed altre attività necessarie alla vendita dei prodotti tramite lo Store). Per poter accedere ai servizi riservati, incluso l'acquisto dei prodotti, è necessaria la registrazione al Sito.

GOLD tratterà i dati personali da Lei conferiti al momento della registrazione e per l'eventuale conclusione del contratto di acquisto on line di un prodotto, quale titolare nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy").

In particolare:

– GOLD tratterà i Suoi dati personali, in qualità di Titolare, al fine di gestire l'accesso ai servizi dello Store ed agevolare l'acquisto dei prodotti on line nonché per consentire la Sua registrazione allo Store e l'eventuale conclusione del contratto di acquisto tramite lo Store;

– GOLD tratterà, in qualità di Titolare, i Suoi dati personali per dare esecuzione al contratto di acquisto, per adempiere a tutti gli obblighi di legge, compresi quelli fiscali e amministrativi, allo stesso connessi nonché per le altre finalità connesse a tale contratto, come descritte nella presente informativa;

- GOLD tratterà, in qualità di Titolare Autonomo, i Suoi dati personali per finalità di marketing e/o profilazione, unicamente con il Suo preventivo, libero ed espresso consenso.

### 2. **IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DI GOLD**

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com è il Titolare del trattamento dei dati da Lei conferiti, al momento della registrazione allo Store e in occasione dell'eventuale conclusione del contratto di acquisto on line di un prodotto, per le finalità di cui alle sezioni 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 della presente informativa.

### **3. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD PER FINALITÀ DI ACCESSO E REGISTRAZIONE ALLO STORE E DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO TRAMITE LO STORE**

GOLD, in qualità di Titolare, tratterà i Suoi dati personali:

- per consentire la registrazione allo Store e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare on line tramite lo Store;
- per consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite lo Store.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b) del Regolamento).

Per questa finalità, GOLD tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari alla conclusione del contratto sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, GOLD potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle sezioni 5, 6, 7, 8 e 9 della presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

In particolare, nell'ambito di questa finalità, GOLD tratterà i Suoi dati personali, tra l'altro, per:

- consentirle di accedere allo Store, anche come utente non loggato, e di navigare nello Store;
- consentirle di registrarsi al Sito, creando un account, e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui, in particolare, la possibilità di acquistare tramite lo Store;
- consentirle di accedere allo Store e di navigare nello Store come utente loggato;
- mantenere e gestire il Suo account;
- memorizzare nel Suo account dati e informazioni, quali, a titolo esemplificativo, i Suoi dati anagrafici, lo storico dei Suoi ordini e dei Suoi eventuali resi, i Suoi indirizzi di consegna e/o fatturazione preferiti;
- consentirle di mettere i prodotti nel carrello e di concludere il contratto di acquisto tramite lo Store.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, poiché il loro trattamento è necessario per consentire l'accesso allo Store e/o la navigazione nello Store e/o la registrazione allo Store e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account nonché la conclusione del contratto di acquisto tramite lo Store, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sullo Store e/o di registrarsi allo Store e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di concludere un contratto di acquisto tramite lo Store.

### **4. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD PER FINALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO**

GOLD in qualità di Titolare, tratterà i Suoi dati personali:

- per dare esecuzione alle obbligazioni nascenti a carico di GOLD dal contratto di acquisto concluso tramite lo Store, quali, a titolo esemplificativo, la consegna dei prodotti venduti;
- per consentirle l'adempimento delle obbligazioni nascenti a Suo carico dal contratto di acquisto concluso tramite lo Store, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento, anche on line, dei prodotti acquistati.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto (art. 6.1.b) del Regolamento.

Per questa finalità, GOLD tratterà i Suoi dati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, GOLD potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle sezioni 5, 6, 7, 8 e 9 della presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; essa è, tuttavia, un requisito necessario per la conclusione del contratto di acquisto tramite lo Store: la mancata comunicazione dei dati comporterà quindi l'impossibilità per l'utente di concludere tale contratto e quindi di acquistare tramite lo Store.

#### **5. *TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD PER FINALITA' DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE***

GOLD, in qualità di Titolare, tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni e contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b, ultimo capoverso, del Regolamento) o, a seconda dei casi, il legittimo interesse di GOLD (art. 6.1.f) del Regolamento.

Costituisce interesse legittimo di GOLD rispondere alle richieste di informazioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti dello Store (a cui, peraltro, GOLD è tenuta a rispondere, anche in base alla normativa di cui al Codice del Consumo). Tale legittimo interesse di GOLD coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi utenti dello Store che effettuano le richieste e/o le segnalazioni e/o le contestazioni e/o i reclami in oggetto e che, quindi, nell'ambito della relazione con GOLD, si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano utilizzati da GOLD per dare loro un riscontro.

Il legittimo interesse di GOLD, così individuato, può ritenersi quindi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e GOLD nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

Lei ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che la riguardano per la finalità in oggetto (i.e. assistenza e customer care).

Per esercitare tale diritto, Lei può contattare GOLD ai seguenti recapiti:

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

Ulteriori Informazioni

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di assistenza/customer care, GOLD si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per tale finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste, cioè, alcun obbligo legale e/o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, data la finalità del trattamento, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente.

Per questa finalità, GOLD tratterà i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste e, quindi, segnatamente, per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dall'utente ovvero per rispondere ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni presentati dall'utente.

#### **6. *TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD PER FINALITA' DI PREVENZIONE DELLE FRODI NEL CASO DI PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO***

, in qualità di Titolare, tratterà i dati personali degli utenti dello Store al fine di, nel caso di pagamento tramite carta di credito, degli acquisti effettuati sullo Store, gestire e possibilmente bloccare le transazioni di pagamento relative a ordini fraudolenti.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di GOLD (art. 6.1.f) del Regolamento).

Lei ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che la riguardano per la finalità in oggetto (i.e. prevenzione delle frodi in caso di pagamento con carta di credito).

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

Per la finalità in oggetto, GOLD tratterà i dati personali degli utenti per 24 mesi dalla raccolta.

Ulteriori Informazioni

Quanto al legittimo interesse di GOLD

, si segnala all'utente quanto segue:

- costituisce legittimo interesse di GOLD svolgere un'attività, a fini di prevenzione delle frodi, nel caso di pagamento on line mediante carta di credito, a tutela del proprio interesse imprenditoriale, inclusa la finalità di rispettare i parametri definiti dai circuiti internazionali

relativi al numero dei tentativi di pagamento fraudolenti rilevati sui siti di e-commerce. Tale legittimo interesse di GOLD coincide, inoltre, con il legittimo interesse degli utenti dello Store, in qualità di potenziali vittime delle frodi, che, come la collettività tutta, hanno, a loro volta, un interesse legittimo a garantire che le attività fraudolente siano scoraggiate e individuate quando si verificano; si può, quindi, ritenere che, nell'ambito della relazione con GOLD, essi ragionevolmente si aspettino che i loro dati siano trattati anche per finalità di prevenzione delle frodi, a loro stessa tutela e garanzia.

- il conferimento dei dati per la finalità in oggetto (i.e. finalità di prevenzione delle frodi con carta di credito) è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di fornire tali dati per tale finalità;
- per tale finalità, GOLD utilizza anche dati raccolti inizialmente per finalità diverse (e, segnatamente, per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la sua esecuzione) il cui ulteriore trattamento per la finalità di prevenzione delle frodi con carta di credito è consentito, in quanto basato sull'interesse legittimo di GOLD, attesa la compatibilità della finalità in oggetto con la finalità per la quale i dati sono inizialmente raccolti;
- il mancato conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto o l'opposizione all'uso di tali dati per tale finalità non comporteranno alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi allo Store e/o di effettuare acquisti sullo stesso.
- nel caso di esercizio del diritto di opposizione, GOLD si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per questa finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **7. *TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI ITALIAN TOUCH PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI***

GOLD in qualità di Titolare, tratterà i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei servizi dello Store e/o al contratto di acquisto concluso tramite lo Store, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui GOLD è soggetta (art. 6.1.c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a GOLD di adempiere a obblighi di legge sulla stessa gravanti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei servizi dello Store e, in particolare, di concludere il contratto di acquisto tramite lo Store.

Per questa finalità, GOLD tratterà i dati dell'utente sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

#### **8. *TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI***

GOLD, in qualità di Titolare, tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui GOLD è soggetta (art. 6.1.c) del Regolamento).

#### Ulteriori Informazioni

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a GOLD di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tale diritti.

Per questa finalità, GOLD tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto (termine di prescrizione e/o decadenza) ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del Titolare del trattamento, di avere adempiuto alla richiesta ovvero fino all'adempimento stesso, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per ultimo.

#### **9. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GOLD PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO**

GOLD, in qualità di Titolare, tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f) del Regolamento).

Costituisce interesse legittimo del titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al titolare del trattamento dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta fondamento, nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato. Esso può quindi ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione delle ragionevoli aspettative dello stesso.

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. difesa di un diritto/fini di giustizia).

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare GOLD ai seguenti recapiti

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

## Ulteriori Informazioni

Si segnala all'utente che, in particolare, GOLD conserverà ed eventualmente utilizzerà i dati:

1. a) a fini di prova dell'adempimento del contratto di acquisto e/o di prestazione dei servizi dello Store e/o per avviare o rispondere ad azioni relative a tale contratto e/o a tale prestazione davanti a qualsiasi autorità amministrativa e/o giurisdizionale e/o per tutelare i propri diritti nelle fasi propedeutiche del giudizio e/o del procedimento; per questa finalità i dati saranno conservati per 10 anni dalla consegna del prodotto e/o dalla prestazione dei servizi, compreso il servizio di registrazione (in questo caso i dati saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura dell'account) ovvero dalla risoluzione del contratto, nel caso di mancata consegna del prodotto;

b) per provare di aver consentito l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento e/o dalla legge (es: diritto di recesso; garanzia legale) e/o dal contratto di acquisto e di aver effettuato quanto previsto dalla legge e/o dal contratto in merito (es: rimborso, nel caso di esercizio del diritto di recesso);

c) per provare di avere dato riscontro ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni degli utenti;

1. d) nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno conservati per 5 anni a decorrere dall'attestazione di avere dato riscontro alla richiesta dell'interessato ovvero da tale riscontro, se successivo;

e) nel caso di esercizio di diritti previsti dal contratto di acquisto o dalla legge, i dati saranno conservati per 10 anni, decorrenti dalla chiusura della pratica ovvero dall'effettuazione dell'azione che la definisce (es: rimborso, in caso di recesso; o consegna del prodotto sostitutivo, in caso di garanzia legale); per chiusura della pratica si intende l'ultima corrispondenza relativa all'esercizio dei diritti in questione;

f) nel caso di reclami e/o segnalazioni e/o contestazioni, i dati saranno conservati per tre anni dalla chiusura della pratica, da intendersi come ultima corrispondenza in merito.

Si segnala, inoltre, che:

– il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i dati per questa finalità;

– per la finalità in oggetto sono utilizzati dati raccolti inizialmente per una finalità diversa, il cui trattamento ulteriore è consentito in quanto basato sul legittimo interesse del titolare, attesa la compatibilità di tale finalità ulteriore con la finalità iniziale della raccolta, tenuto conto anche del fatto che, nella misura in cui il trattamento sia necessario all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto, il titolare del trattamento è, altresì, esentato dall'obbligo di cancellazione, per espressa previsione del Regolamento;

– nel caso di esercizio del diritto di opposizione, infatti, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **10. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI GOLD COMUNICA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE (DESTINATARI)**

I dati personali conferiti dall'utente possono essere comunicati da GOLD alle categorie di destinatari di seguito indicate.

I soggetti a cui GOLD comunica i dati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati da GOLD tramite apposito contratto ("Responsabili del Trattamento") o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di GOLD ("Incaricati") ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di "Sub-Responsabili", ai sensi di cui all'art. 28.4 del Regolamento, tranne nei casi in cui il destinatario agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento, come, per esempio, nel caso del Payment Service Provider, o anche di titolare autonomo del trattamento, come nel caso dei corrieri.

Ulteriori Informazioni

I dati personali degli utenti possono essere comunicati da GOLD alle seguenti categorie di destinatari:

- società del gruppo a cui GOLD appartiene e/o a dipendenti e/o collaboratori di GOLD, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di GOLD, inclusi, i fornitori dei servizi di cloud computing, e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a società che svolgono attività di supporto logistico e/o di magazzino e/o di confezionamento e/o di spedizione e consegna o ritiro dei prodotti acquistati sullo Store e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- al Payment Service Provider e/o all'acquirer e/o a banche al fine di consentire il pagamento degli acquisti effettuati sullo Store ovvero il loro rimborso, se del caso e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai Servizi del Sito, incluso il contratto di acquisto, nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

L'elenco dei destinatari è disponibile presso la sede di GOLD

## **11. DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per le finalità di cui alle sezioni 5, 6 e 9 della presente informativa e aventi come base giuridica il legittimo interesse del titolare del trattamento.

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione contattando GOLD ai seguenti recapiti:



GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

Ulteriori Informazioni

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## 12. **DIRITTO DI ACCESSO**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da GOLD) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di seguito indicate.

L'interessato può esercitare il diritto di accesso, contattando GOLD ai seguenti recapiti:

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

Ulteriori Informazioni

Nel caso di esercizio del diritto di accesso, l'utente può ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. a) le finalità del trattamento;
2. b) le categorie di dati personali in questione;
3. c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, e almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;

Qualora i dati personali siano trasferiti in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento, ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

### **13. DIRITTO DI RETTIFICA**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da GOLD) la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato può esercitare il diritto di rettifica contattando GOLD ai seguenti recapiti

14. GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail [goldleafitalia@gmail.com](mailto:goldleafitalia@gmail.com)

### **15. DIRITTO DI CANCELLAZIONE**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da GOLD) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. b) l'interessato si oppone al trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare (e, quindi, nelle ipotesi di opposizione al trattamento per le finalità di cui alle sezioni 5, 6, e 9 della presente informativa);
3. c) i dati personali sono trattati illecitamente;
4. d) i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

L'interessato può esercitare il diritto di cancellazione contattando GOLD ai seguenti recapiti:

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail [goldleafitalia@gmail.com](mailto:goldleafitalia@gmail.com)

### **Ulteriori Informazioni**

Se il titolare del trattamento ha reso pubblici i dati personali ed è obbligato a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

Il diritto di cancellazione non trova applicazione nella misura in cui il trattamento sia necessario:

1. a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione;

2. b) per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui il titolare sia soggetto o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ovvero nell'esercizio di pubblici poteri;
3. c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
4. d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
5. e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **15. DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da GOLD) la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo di tempo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento nelle ipotesi di trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare (e, quindi, in caso di opposizione al trattamento dei dati per le finalità di cui alle sezioni 6, 7 e 10 della presente informativa), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato può esercitare il diritto di limitazione, contattando GOLD ai seguenti recapiti:

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail [goldleafitalia@gmail.com](mailto:goldleafitalia@gmail.com)

### Ulteriori Informazioni

Se il trattamento è limitato, i dati personali oggetto della limitazione sono trattati, salvo che per la conservazione, solo con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

## **16. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso dell'interessato o su un contratto;

b)il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'interessato può quindi esercitare il diritto in oggetto in relazione alle finalità di cui alle seguenti sezioni della presente informativa: 3 e 4.

L'interessato può esercitare il diritto alla portabilità, contattando GOLD ai seguenti recapiti:

GOLD LEAF SRLS con sede legale in Via Sorrento 55 81030 san marcellino (ce), indirizzo e-mail goldleafitalia@gmail.com

Ulteriori Informazioni

Nell'esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

Il diritto alla portabilità non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### **17. TEMPI E MODALITA' DI RISPOSTA IN CASO DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni circa le azioni intraprese in relazione a una richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (i.e. diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) e di cui alle sezioni 11, 12, 13, 14, 15 e 16 della presente informativa ("Diritti dell'Interessato"), senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Ulteriori Informazioni

Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre un reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Le comunicazioni in risposta all'esercizio dei Diritti dell'Interessato e le azioni intraprese sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

a)addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le comunicazioni o intraprendere l'azione richiesta;

b)rifiutare di soddisfare la richiesta.

Quando il titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta relativa ai Diritti dell'Interessato può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

## 18. **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITA' DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale.

## **Cookie Policy**

Nel corso della navigazione all'interno di questo sito web (in seguito definito il "Sito") vengono raccolte informazioni che permettono di identificare il Suo computer e relativo browser (o eventuali dispositivi mobili da Lei utilizzati per navigare su internet), attraverso l'installazione di piccoli file di testo chiamati "Cookie" ed altri metodi informatici agli stessi assimilabili (ai fini di questo documento congiuntamente definiti "Cookie").

I Cookie installati tramite il Sito si distinguono nelle seguenti tipologie:

- **Cookie tecnici:** sono strettamente correlati alla navigazione all'interno del Sito e garantiscono la normale navigazione all'interno dello stesso. Consentono di mantenere traccia delle Sue scelte, di riconoscere il computer o dispositivo mobile in caso di nuova connessione e di gestire una sessione di navigazione (permettendo di mantenere attiva la connessione all'area protetta di login durante tutta la durata della navigazione). Sono anche utilizzati a fini statistici per migliorare il servizio e la fruibilità del Sito da parte degli utenti.
- **Cookie di terze parti di tipo tecnico:** sono Cookie installati tramite il Sito da terze parti selezionate da GOLD. Rientrano in questa categoria i Cookie di Google Analytics, utilizzati per fini statistici in forma aggregata ed anonima, per analizzare le visite e la navigazione sul Sito da parte degli utenti.
- **Cookie di terze parti di profilazione per finalità di marketing:** sono Cookie installati tramite il Sito da terze parti per inviare messaggi pubblicitari personalizzati e in linea con le Sue preferenze, secondo le informazioni relative alle pagine visitate (es. visita su pagine di questo Sito o altri siti che utilizzano i medesimi Cookie).

## **CONDIVISIONE DEI CONTENUTI ATTRAVERSO SOCIAL NETWORK**

Questo Sito fornisce delle funzionalità per la condivisione dei contenuti attraverso i social network. Il relativo gestore potrebbe raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP utilizzato o le pagine visitate o memorizzare dei cookie. La raccolta di tali informazioni è disciplinata dalla privacy policy delle aziende che forniscono tali funzionalità. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato, per rifiutare l'installazione e/o procedere con la cancellazione di tali cookie è possibile fare riferimento ai seguenti link:

Facebook <http://www.facebook.com/about/privacy>

Google <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

**Come rifiutare l'installazione e/o procedere con la cancellazione di Cookie**

Se lo desidera, può impostare il Suo browser, attraverso le apposite opzioni disponibili, in modo tale da rifiutare l'installazione automatica dei Cookie o cancellare dal Suo computer o dispositivo mobile tutti i Cookie installati.

La procedura si differenzia in base al browser utilizzato. Nel seguito i link alle pagine di supporto dei principali browser:

Google Chrome:

[https://support.google.com/accounts/topic/2373959?hl=it&ref\\_topic=2373957](https://support.google.com/accounts/topic/2373959?hl=it&ref_topic=2373957)

MozillaFirefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie#firefox:win7:fx38>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>

Safari:

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

**ATTENZIONE:** la disabilitazione e/o cancellazione dei Cookie tecnici potrebbe comportare disagi alla Sua navigazione all'interno del Sito.

### **Cookie di terze parti di tipo tecnico**

Questo sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti (come i pulsanti per i social network), utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso, o per fornire pubblicità personalizzata. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Il presente sito utilizza cookie delle seguenti terze parti.

#### **– Google Inc.**

Per informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione dell'[informativa privacy di Google](#) e delle [Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner](#).

– **Google Analytics:** utilizzato per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il sito, come il sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente. Le informazioni sono combinate con informazioni raccolte da altri siti al fine di creare un quadro comparativo dell'uso del sito rispetto ad altri siti della medesima categoria.

Dati raccolti: identificativo del browser, data e orario di interazione col sito, pagina di provenienza, indirizzo IP.

Luogo di trattamento dei dati: Unione europea essendo attiva l'anonimizzazione del servizio.

I dati raccolti non consentono l'identificazione personale degli utenti, e non sono incrociati con altre informazioni relative alla stessa persona. Sono **trattati in forma aggregata e anonimizzati** (troncati all'ultimo ottetto). In base ad apposito accordo (DPA) è vietato a Google Inc. (responsabile del trattamento) l'incrocio di tali dati con quelli ricavati da altri servizi.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

L'utente può **disabilitare** (opt-out) in modo selettivo la raccolta dei dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'[apposito componente fornito da Google](#) (opt out).

### *Plugin Social Network*

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Quando visiti una pagina del nostro sito web che contiene un plugin, il tuo browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la tua visita al nostro sito web e, se del caso, associarla al tuo account del social, in particolare se sei connesso al momento della visita o se hai recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se non desideri che il social network registri i dati relativi alla tua visita sul nostro sito web, devi uscire dal tuo account del social e, probabilmente, eliminare i cookie che il social network ha installato nel tuo browser.

Sul presente sito sono installati **plugin con funzioni di tutela avanzata della privacy degli Utenti**, che non inviano cookie o accedono ai cookie presenti sul browser dell'Utente all'apertura della pagina ma solo dopo il click sul plugin.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

– Facebook ([link informativa cookie](#))